

Nota van Inlichtingen 1 – SOVOT – ICT-Hardware – 2023/1114RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.1 Aanleiding en doel	U geeft aan dat u per opdracht van 25 devices een mini-tender zal organiseren onder de opdrachtnemers. In artikel 4.2 (van de overeenkomst) spreekt u daarentegen over een (half)jaarlijkse mini-tender. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken in welke situatie u van plan bent om een mini-tender onder de opdrachtnemers te organiseren.	De tekst in paragraaf 3.1 is juist. Artikel 4.2 van de overeenkomst zal hierop aangepast worden.
2.	8	3.1 Aanleiding en doel	U geeft aan dat opdrachten boven 25 devices verlopen via een mini-tender. Echter heeft u niet gedefinieerd hoe u omgaat met bestellingen onder de 25 stuks. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoe u te werk gaat bij bestellingen van minder dan 25 devices.	Opdrachtgever is vrij om bestellingen onder de 25 devices rechtstreeks bij één van de drie gecontracteerde partijen te plaatsten. Opdrachtgever kan er ook voor kiezen om een eenvoudige prijsopgave te doen bij twee of drie van de gecontracteerde inschrijvers.
3.	8	3.1 Aanleiding en doel	Inschrijver verzoekt u om de mini-tender uit te zetten bij opdrachten van minimaal 25 devices met een minimale opdrachtwaarde van €10.000,-. Dit om de administratieve lasten voor zowel Aanbestedende Dienst als inschrijvers zo beperkt mogelijk te houden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bestelling van 30 kabels. In dat geval dient u een mini-tender te organiseren. Hetgeen tijd en kosten met zich meebrengt. Gaat u akkoord met het door ons voorgestelde?	Akkoord.
4.	8	3.1 Aanleiding en doel	Inschrijver verzoekt u te verduidelijken wat u gaat doen als er 2 of minder inschrijvers zijn.	Als er twee inschrijvers zijn, dan wordt er een overeenkomst met twee inschrijvers gesloten. Als er één inschrijver is, dan wordt de aanbesteding teruggetrokken en mogelijk op een andere manier opnieuw aanbesteed, maar dat zal vooral ook afhangen van de redenen waarom er maar één inschrijver is.
5.	8	3.1	Per opdracht van minimaal 25 devices vindt mini-competitie plaats. Wat wordt er verstaan onder devices? In de scope (paragraaf 3.3) wordt er alleen gesproken over persoonlijke devices.	Devices die onder de scope van de opdracht vallen, zie paragraaf 3.3. Zie tevens antwoord op vraag 3.
6.	8	3.1	Hoe verloopt het proces van bestellingen kleiner dan 25 devices? Aan wie worden die gegund?	Zie antwoord op vraag 2.
7.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	U heeft een uitgesproken voorkeur voor HP. Is dit vanwege het feit dat uw installed base ook uit HP bestaat, of heeft dit nog andere onderliggende redenen?	Wij willen standaardiseren op devices en docking voor een goede samenloop. De huidige installed base bestaat (grotendeels) uit HP. Hierbij speelt het beheer in Intune ook een belangrijke rol.
8.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Is de aanname correct dat u de minicompetitie op basis van open specificaties gaat uitvragen?	Dat is niet op voorhand aan te geven en zou per minitender kunnen verschillen. Zoals aangegeven heeft SOVOT de wens om meer te gaan standaardiseren om het IT-beheer te vereenvoudigen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	14	5.1 Planning van de Aanbesteding	De deadline voor deze aanbesteding is vastgesteld op 10 januari 2024. In verband met de feestdagen en een vakantieperiode (die daar voor velen bij hoort) verzoeken wij u om de deadline van indiening met een week uit te stellen naar 17 januari 2024. Op deze wijze geeft u inschrijvers voldoende ruimte om een optimale inschrijving op onderhavige aanbesteding te doen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Gewijzigde planning: - Sluiting indiening: 17 januari 2024 voor 12.00 uur - Afwijzing/gunning: 30 januari 2024 - Definitieve gunning: 20 februari 2024 - Start overeenkomst: 1 maart 2024
10.	19	7.2	U vraagt bij de referentie om levering van 50 laptops in één keer aan een onderwijsinstelling. Inschrijver is een relatief jonge partij die zich pas sinds kort op de onderwijsmarkt richt. Wij hebben voldoende ervaring van levering van veel meer dan 50 laptops ineens, aan de meest complexe organisaties en ook met een heel scala een preparatie- en uitleverdiensten. Alleen dan iet aan een onderwijsinstelling. Verzoek is of een dergelijke referentie ook voldoet.	Akkoord.
11.	20	7.2	U vraagt om een terbeschikkingstellingsverklaring indien Inschrijver een beroep doet op een derde. Is het niet zo dat als deze derde ook een UEA-verklaring heeft ingediend, dat deze dan per definitie daarmee een terbeschikkingstelling is aangegaan en daarmee een aparte terbeschikkingstellingsverklaring niet meer noodzakelijk is?	Nee, die mening wordt niet gedeeld.
12.	20	7.2	Indien u staat om overlegging van terbeschikkingstellingsverklaring, adviseert Inschrijver u om een dergelijke verklaring toe te voegen aan de aanbestedingsstukken, zodat er achteraf geen discussie ontstaat over de aard en inhoud van deze verklaring.	Inschrijver kan hier een eigen format voor gebruiken. Als maar aangetoond wordt dat Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke bekwaamheden en/of middelen.
13.	21	7.5 Gunningcriterium	Vraag 4 betreft het onderwerp HP ondersteuning. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken welke apparatuur u op dit moment in gebruik heeft.	Op dit moment de HP Elite X360 en de HP ProBook 440 G9.
14.	21	7.5 Gunningcriterium	Inschrijvers hebben maximaal vijf pagina's A4 beantwoordingruimte voor het beantwoorden van de door u gestelde kwalitatieve vragen. Om op een juiste wijze te kunnen antwoorden en toegevoegde waarde voor Aanbestedende Dienst te kunnen bieden, verzoeken wij u om de beantwoordingruimte te verruimen naar maximaal 7 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil graag "to the point" antwoorden op de gestelde vragen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
15.	2	Algemene eisen a-e-8	U geeft aan dat de nummer 1 in rang, na voorlopige gunning, binnen 15 kalenderdagen een demomodel dient aan te leveren. Inschrijver verzoekt u om de aangeboden producten enkel op papier te beoordelen en de eis ten aanzien van een demomodel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil, voordat er straks 100 laptops geleverd worden, zeker weten dat deze voldoet. Als opdrachtgever bekend is met het aangeboden model, dan zou opdrachtgever er mogelijk van af kunnen zien, maar dat is op voorhand niet aan te geven.
16.	2	Algemene eisen a-e-8	Is de aanname correct dat de hardware voldoet aan deze eis wanneer er voldaan wordt aan de minimale specificatie eisen.	Als de hardware voldoet aan de minimale specificaties en functioneert, dan wordt voldaan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	2	Eis m-e-6	U meldt specifiek dat de producten niet afkomstig mogen zijn uit grijze import. Inschrijver begrijpt deze opmerking niet. U eist dat de producten fabrieksnieuw zijn, bestemd voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. Dat zijn prima eisen die voldoende zekerheid geven. Het vermelden dat het niet afkomstig mag zijn uit grijze import is (i) niet toegestaan op grond van Europees mededingingsrecht, (ii) voor Inschrijver niet altijd te controleren en (iii) onhoudbaar want onze (Nederlandse) toeleveranciers kunnen leveren vanuit andere EU-landen, bijvoorbeeld gewoon omdat daar hun distributiecentrum zit. Verzoek is om de opmerking "niet afkomstig uit grijze import" te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Akkoord.
18.	2	Materie eisen m-e-7	Fabrikanten garanderen een dergelijke termijn enkel vanaf introductie van de apparatuur. Stel u bestelt apparatuur 1,5 jaar na introductie, dan kan de door u gestelde termijn door resellers niet altijd geborgd worden. Resellers zijn daarbij namelijk afhankelijk van het beleid vanuit de fabrikant. Inschrijver verzoekt u deze eis daarom aan te passen naar een termijn van 4 jaar na introductie van de apparatuur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord. Dat zou opdrachtgever geen enkele zekerheid geven op de duur van de beschikbaarheid van reserve onderdelen. Opdrachtgever weet niet waar inschrijver mee inschrijft en wat de introductiedatum daarvan is.
19.	2	Materie eisen m-e-8	Is onze aanname correct dat BTO-modellen uitgesloten zijn van deze eis? Deze worden namelijk op maat gemaakt en zijn daardoor niet binnen de gestelde termijn te vervangen.	Nee BTO-modellen zijn niet uitgesloten. Als de termijn van drie dagen niet haalbaar is, dan zorgt inschrijver voor een tijdelijk gelijkwaardig device als dat op dat moment voor opdrachtgever nodig is.
20.	3	Logistieke eisen l-e-3	Is de aanname correct dat het hierbij gaat om voorradige standaardmodellen?	Ja.
21.	3	Logistieke eisen l-e-5	Betekent deze eis dat leveringen nooit in de schoolvakanties plaats kunnen vinden?	Alleen in overleg met opdrachtgever.
22.	3	Eis l-e-8	Bij laptops wordt het woord Imaging gebruikt. Inschrijver verzoekt om een toelichting, want het roept de volgende vragen op: In hoeverre is Imaging nog nodig indien wordt gewerkt met Autopilot / Intune? Waarom wordt Imaging niet gevraagd bij desktop's? Graag uw verduidelijking hoe Imaging wordt gewenst.	Onze vaste werkplekken zijn local ADjoined, hier gebruiken we MDT en is het een vereiste dat we de assettag kunnen aanpassen voor het imageproces. Onze intune devices werken middels Autopilot/Intune. Wij voorzien nieuwe devices zelf van een image. Wel willen we op verzoek bij een grote levering hashes uit kunnen vragen bij levering.
23.	5	Minimale technische eisen Laptop	Is de aanname correct dat de devices met een schoon Windows image geleverd dienen te worden, dus zonder trials en bloatware? Dit gezien u in eis i-e-8 om hardware hashes vraagt. Dit ter borging dat de Windows pre-provisioning niet blijft hangen en foutmeldingen geeft bij dit soort proeflicenties. Graag uw akkoord.	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
24.	5	Minimale technische eisen Laptop	U vraagt momenteel een Intel i5 processor uit, is de aanname correct dat hier ook een gelijkwaardige processor van het merk AMD aangeboden mag worden, mits deze voldoet aan de minimale passmarkscore zoals door u aangegeven?	Nee, niet akkoord.
25.	5	Minimale technische eisen Laptop	Is de aanname correct dat u gebruik wenst te maken van HDMI 2.0 vanwege de mogelijkheid om 4K en 60 Frames per seconden te ondersteunen en dat dit door alle inschrijvers als minimale specificatie aangehouden dient te worden.	Correct.
26.	5	Minimale technische eisen Docking stations	Fabrikanten van dockingstations geven inschrijvers niet de mogelijkheid om te kiezen tussen welk halffabricaat van een netwerkinterface gebruikt wordt in hun product. Inschrijver doet dan ook de aanname dat er enkel een RJ45 poort op het aangeboden dockingstation dient te zitten. Is deze aanname correct? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Correct.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
27.	2	In aanmerking nemende dat	U vermeld hier Opdrachtnemer 1 tot en met 3. Worden deze alle drie bij naam genoemd in de raamovereenkomst?	Ja.
28.	3	Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst 2.2	U geeft aan dat de overeenkomst prevaleert boven de Nota('s) van Inlichtingen. Is onze aanname correct dat wijzigingen vanuit de NVI worden doorgevoerd in de overeenkomst?	Correct.
29.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.2	U schrijft in Artikel 4.2 het volgende: "De opgegeven tarieven, ook voor een eventueel opvolgend model, in de offerte van Opdrachtnemer zijn vast tot en met eind april 2024." Hiermee ontstaat er indirect een prijsvaste periode van om en nabij 4 maanden. Inschrijver wil u erop wijzen dat deze prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. De maximale prijsvastheid die fabrikanten geven bedraagt hierbij maximaal 3 maanden. Een prijsvastheid van 4 maanden neemt daarbij een disproportioneel financieel risico voor inschrijvers met zich mee. Inschrijver verzoekt u daarom de prijsvastheid van de ingediende prijzen in het prijzenblad gelijk te trekken met de gestanddoeningstermijn van deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	De prijzen dienen 3 maanden vanaf de inschrijfdatum (17 januari 2024) vast te staan.
30.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.2	U schrijft dat de prijzen in de mini-tenders voor een periode van 3 maanden geldig zijn. De mini-tender heeft in onze ogen betrekking op een eenmalige levering en het is daardoor niet nodig om prijzen voor 3 maanden vast te zetten. Wij verzoeken u om de geldigheidstermijn van prijzen uit de mini-tenders aan te passen naar 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.4	U vermeld vier verschillende e-mailadressen waar de facturen naar verstuurd moeten worden. Zoals het nu is vastgelegd in de overeenkomst, dient elke factuur naar alle 4 deze e-mailadressen gestuurd te worden. Dit lijkt gegadigde vrij omslachtig, voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Gegadigde adviseert u derhalve om één centraal e-mailadres te hanteren voor alle facturen die voortkomen uit deze raamovereenkomst.	Niet akkoord. De factuur moet naar het mailadres waar de bestelling betrekking op heeft. De eerste opdracht voor het Reeshof College moet dus naar het mailadres van het Reeshof College.
32.	5	Artikel 5: Levering en risico- en eigendomsoverdracht 5.4	U stelt een boete op niet tijdige levering. Inschrijver heeft hier begrip voor, maar acht de boete disproportioneel hoog. Inschrijver verzoekt u daarom om de boete aan te passen naar 0,5% per dag met een maximum van 5% van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat de laat wordt geleverd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.	Akkoord.
33.	7	Artikel 12: Aansprakelijkheid 12.4	U geeft aan dat de bedrijfsaansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. U heeft daarbij geen beperking van de beroepsaansprakelijkheid gedefinieerd. Inschrijver verzoekt u om ook de beroepsaansprakelijkheid te beperken tot een, in de markt gebruikelijk, bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
34.	1	Cel G9	Volgens het bestek zijn irreële of manipulatieve inschrijvingen niet toegestaan (pag 22 bovenaan). Nu kan het zijn dat Inschrijver een notebook selecteert dat standaard al beschikt over een garantie 3 jaar PUR. Dat zou betekenen dat Inschrijver dan in cel G9 een bedrag van € 0,00 moet invullen. Graag uw bevestiging dat dat niet wordt beschouwd als een irreële of manipulatieve inschrijving.	Dit wordt niet gezien als een irreële of manipulatieve inschrijving.
Overige bijlagen				
35.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 5: Tijdigheid 5.1	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar verplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	In de overeenkomst is reeds benoemd in welke gevallen wel of geen in gebreke stelling van toepassing is. Voor die gevallen prevaleert de overeenkomst.
36.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 16: Aansprakelijkheid en vrijwaring 16.2	Is de aanname correct dat inschrijvers eerst in gebreke worden gesteld alvorens onderhavige boeteclausule in werking treedt?	Lid 2 en 3 van artikel 16 zijn niet van toepassing op de te sluiten overeenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
37.		Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 16: Aansprakelijkheid en vrijwaring 16.2	Inschrijver acht de gedefinieerde boeteclausule disproportioneel. Inschrijvers lopen hierdoor namelijk een groot financieel risico waartegen men zich niet kan verzekeren. Wij verzoeken u om deze boeteclausule te laten vervallen. Zo niet, verzoeken wij u te onderbouwen waarom deze boete proportioneel is.	Zie antwoord op vraag 36.

Einde Nota van Inlichtingen